

Resultat ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?”

Hemtjänsten i Orsa kommun 2012 - 2013



Nyckeltal % andel av äldre 65 år och äldre	Orsa kommun		Riket snitt
	2012	2013	2013
Andel som är mycket eller ganska nöjda med sin hemtjänst i sin helhet (helhetssyn)	85 %	88 %	91 %
Andel personer som uppgett att de var mycket nöjda med personalens bemötande	74 %	81 %	78 %
Andel personer som uppgett att de kände sig mycket trygga med att bo kvar hemma med hjälp av hemtjänsten	44 %	36 %	48 %
Andel personer som uppgett att personalen alltid eller oftast har tillräckligt med tid att utföra arbetet	44 %	72 %	84 %
Andel personer som uppgett att de vet vart de ska vända sig med synpunkter eller klagomål	50 %	47 %	61 %
Andel personer som uppgett att de alltid eller oftast kan påverka vilka tider de får hjälp	46 %	42 %	60 %
Andel personer som uppgett att handläggarens beslut anpassas efter deras behov	71 %	68 %	74 %
Andel personer som uppgett att personalen alltid eller oftast tar hänsyn till åsikter och önskemål	86 %	84 %	87 %
Andel personer som uppgett att de inte känt sig kränkta av någon personal under det senaste året	84 %	91 %	89 %
Andel personer som uppgett att de själv svarat på frågorna	67 %	78 %	81 %